



دليل سكان القاهرة الكبرى لخدمة الغاز الطبيعي



تضامُن
TADAMUN

دليل سكان القاهرة الكبرى لخدمة الغاز الطبيعي

أحد أدلة الخدمات والمرافق المحلية (مياه، وكهرباء، وغاز)
يمكن الإطلاع على الأدلة على موقع مبادرة "تضامن" الإلكتروني

www.tadamun.info

شكر خاص

تتقدم "مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة" بخالص الشكر والتقدير إلى كل من:

- اللجنة الشعبية لميت عقبة
- رابطة شباب المرج
- إتحاد شباب أرض اللواء
- جمعية نهضة خير الله

وذلك للدعم والخبرات والآراء التي قدموها من أجل إتمام هذا العمل، وذلك من خلال اللقاءات المجتمعية التي تمت مع أهالي هذه المناطق بالقاهرة الكبرى.

كما نتقدم بالشكر للسيد/ محمد مجدي دعبس، على جهوده لتنسيق العمل الميداني لإنتاج هذا الدليل.

مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة
تؤمن مبادرة "تضامن" أن لجميع المواطنين حقاً متساوياً في مدينتهم
البريد الإلكتروني : contact@tadamun.info



تضامن
TADAMUN

المحتويات

- خلفية عن الغاز الطبيعي في مصر
- مشاكل وقضايا عامة
- الجهات والهيئات المسؤولة عن الغاز الطبيعي
- الإجراءات المتعلقة بخدمة الغاز الطبيعي
- (التقديم على توصيل الغاز لشقة بمبنى متوصل بالغاز، أو مبنى مش متوصل)
- بتتحاسب على الغاز إزاي
- معوقات ومشاكل بتواجه المواطنين
- طرق تقديم الشكاوى
- فروع مراكز خدمة العملاء لشركة تاون جاز



دليل سكان القاهرة الكبرى للغاز الطبيعي

الغاز الطبيعي الطبيعي في حياتنا

من التمانينات والحكومة قررت تدخل لنا الغاز الطبيعي في مواسير البيوت كبديل لأنابيب البوتاجاز التي مشاكلها كثير.



أنابيب البوتاجاز

الأسعار مش ثابتة وبتغلى في الأزمات بسبب السوق السودا وتبقى حمل على ميزانيتك

كل ما تفضى بتغيرها وتعرضك للبهدة والوقفة في الطوابير



مواسير الغاز

شبكة واحدة الحكومة بتتحكم فيها وبتراقبها وتحل مشاكلها

السعر ثابت وجهة واحدة بتعامل معاها

بتركبه مرة واحدة وترتاح

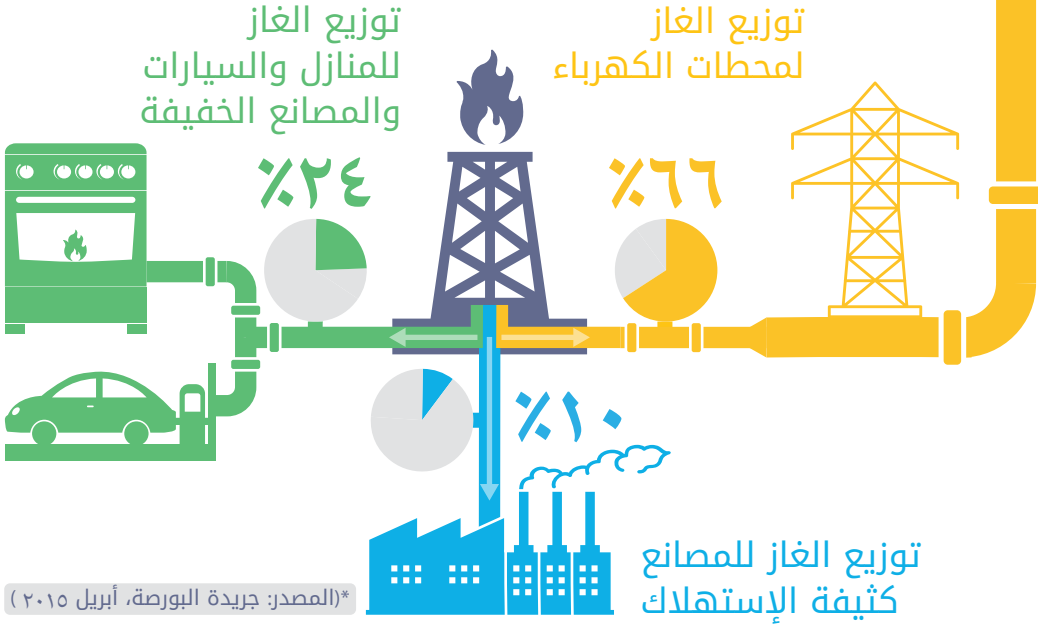
بس من وقتها للنهارة لسة الغاز ماوصلش غير لعدد قليل من المصريين، ولسه أغلبهم بيعتمدوا على أنابيب البوتاجاز. معندناش حصر حديث بنسبة وصول الغاز للمناطق، بس آخر حصر عملته الحكومة في ٢٠٠٦ يقول إن الغاز وقتها كان واصل فقط لـ ٣,٥% من بيوت المصريين، ولأقل من ربع عدد البيوت في القاهرة الكبرى.

نسبة
المباني
للغاز
٢٠٠٦
وصول الغاز



المشكلة فين؟

- مصر مش بتنتج غاز يكفيننا كلنا: أغلب الغاز الي بتنتجه مصر بيروح لتشغيل محطات إنتاج الكهرباء، والباقي بيتوزع على الاستخدام المنزلي ومحطات تموين العربيات والمصانع.



- توصيل الغاز للمساكن مش بيتم وفقاً لطلب السكان: توصيل خدمة الغاز للمناطق بيتم وفقاً لخطة قومية بتقررها الحكومة والشركات التابعة ليها، وبالتالي ممكن تقرر عدم توصيل خدمة الغاز لمنطقة لكونها بعيدة عن الشبكات أو إن عدد سكانها أقل من الحد الأدنى لتحمل التكلفة. الشركات بتوصل الخدمة للمناطق بترتيب الخطة. ممكن مناطق مالهش أولوية تستنى وقت طويل لما ييجي دورها، ومناطق ييجي دورها في الخطة ولكن لأسباب مختلفة ميتدخلهاش الخدمة. وكل ده راجع لأن محدش عنده معلومات عن التوصيل غير الجهة الي شغالة عليه، والمواطن مايقدرش يطلب أو يحاسب لأنه معندوش علم بالخطة.



الجهات والهيئات المسؤولة عن الغاز الطبيعي

الجهات التي المواطن مش يتعامل معاها ❌

وزارة البترول والطاقة

وزير البترول هو الوزير المسئول عن الغاز الطبيعي في مصر وهو الذي يناقش السياسات العامة التي بتنظمه في مجلس الوزراء.

الشركة القابضة للغازات الطبيعية - إيجاس

الشركة القابضة شركة تابعة لوزارة البترول، وتعتبر دراع الدولة المصرية في موضوع الغاز الطبيعي. هي المسئولة عن كل حاجة تخص الغاز الطبيعي من أول التنقيب والحفر لحد ما يوصلك في البيت.

الجهات التي المواطن يتعامل معاها ✅

شركات توزيع الغاز الطبيعي

شركة **تاوان** **جاز** مسئولة بشكل كامل عن مدن القاهرة والجيزة، من أول توصيل الشبكة للمنطقة ولحد توصيل الغاز لبيتك والصيانة والطوارئ. وشركة **غاز مصر** مسئولة بشكل كامل عن القليوبية. ولكن في القاهرة والجيزة، بتعمل كخدمة عملاء وصيانة فقط.

شركة بترول توريد

دورها تحصيل الفواتير عن طريق المحصل الذي بيعدي على البيت.

مركز معلومات المرافق داخل المحافظة

المركز يملك كل المعلومات الخاصة بشبكات المرافق، وهو المركز الذي بتحتاج تجيب منه تصريح لو هتوصل الغاز الطبيعي لبيتك.

الحي أو الوحدة المحلية

دوره بيتلخص في التصريح والموافقة على إمداد الغاز لبيتك، لكن تعاملك كله مع الشركة.

الإجراءات المتعلقة بخدمة الغاز الطبيعي

تنويه: عشان توصل غاز لبيتك لازم تكون المنطقة واصلها شبكة غاز. بعدها هتختلف إجراءات التقديم حسب حالتك.

لو عايز توصل غاز لشقة في مبنى موجود فيه غاز طبيعي بالفعل

١

قدم طلب في
مقر شركة الغاز

٢

معاينة البيت

٣

جَهِّز الورق ده

فريق من قسم خدمة العملاء هيروح لبيتك يعمل المعاينة الي هتحدد الشغل المطلوب لتوصيل الغاز لشقتك وهدتيك رقم كودى

- صورة عقد الإيجار أو مستندات الملكية (الأصل للإطلاع)
- إيصال كهرباء حديث باسم المشترك
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية أو جواز السفر (الأصل للإطلاع)
- ما يثبت سداد قيمة تكاليف تنفيذ الأعمال

لو مش واصل لشقتك وصلة تركيبات خارجية (جزء بيوصل الماسورة الرئيسة بتاعة العمارة بالماسورة الفرعية لشقتك) لازم تجيب شهادة من الحي إن المبنى والدور الي شقتك فيه مش مخالفين + نفس المستندات.

٤

قدّم ورقك

٥

تعاقّد على
توصيل الغاز

٦

عمل التركيبات

روح مقر الشركة بالمستندات، وفلوس مقابل تأمين العداد وتأمين استهلاكك للغاز، ومقابل تحويل الأجهزة في بيتك (البوتاجاز والسخان) عشان تشتغل بالغاز الطبيعي

فريق الشركة هيبجي يعمل التركيبات الداخلية بعد ما تسدد تكلفة المقايسة، وكمات تحويلات الأجهزة الموجودة

لو عايز توصل غاز لمبنى كامل ما عندوش غاز

١ قدّم طلب في مقر شركة الغاز

فريق من الشركة هيعمل معاينة للمبنى والشقق والأجهزة الموجودة (بوتاجاز- سخان). ومهندس الشركة عنده مواصفات فنية لازم تتوفر في المبنى والشقق عشان يوصل الغاز من غير خطورة على السكان، والمعاينة بتحدد إذا كان المبنى يصلح أو لا

٢ معاينة المبنى

الشركة هتسلمك خطابين: واحد للحي، والتاني لمركز معلومات المرافق في المحافظة

العقار صالح للتوصيل

٣ قدّم خطاب الحي

روح لمبنى الحي، قدم الخطاب الموجه إليه وخذ منهم تصريح الموافقة على تركيب الغاز الطبيعي، وادفع مصاريف "إعادة الشيء لأصله" (يعني الحي مسئول يرجع كل حاجة زي ما كانت قبل توصيل الغاز، زي مثلاً إنه يرصف الشارع تاني بعد الحفر. إنت دافع فلوس الخدمة دي للحي ولازم تتطالبه بيها)

٤ قدم خطاب مركز معلومات المرافق

اتوجه لمبنى المحافظة، وقدم الخطاب الموجه لمركز معلومات المرافق. خذ منهم التصريح وادفع المصاريف المطلوبة

بعد تصريح الحي والمحافظة، الشركة هتنفذ خط الخدمة المغذي للعقار

٥ جهّز الورق ده

- صورة عقد الإيجار أو مستندات الملكية (الأصل للإطلاع)
- إيصال كهرباء حديث بإسم المشترك
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية أو جواز السفر لكل شقة (الأصل للإطلاع)
- ما يثبت سداد قيمة تكاليف تنفيذ الأعمال

• وفي حالة التعاقد بالتقسيط : استيفاء
استمارة البنك الأهلي المصري

ادفع مصاريف الشركة ٢٥٠٠ جنيه نقدي، أو بالتقسيط (حسب لائحة ٢٠١٢) وذلك للشبكات، والتوكيات الخارجية والداخلية، والتحويلات، والمداخن، وبحد أقصى تحويل جهازين للعمل بالغاز الطبيعي

٦ التعاقد ودفع المصاريف

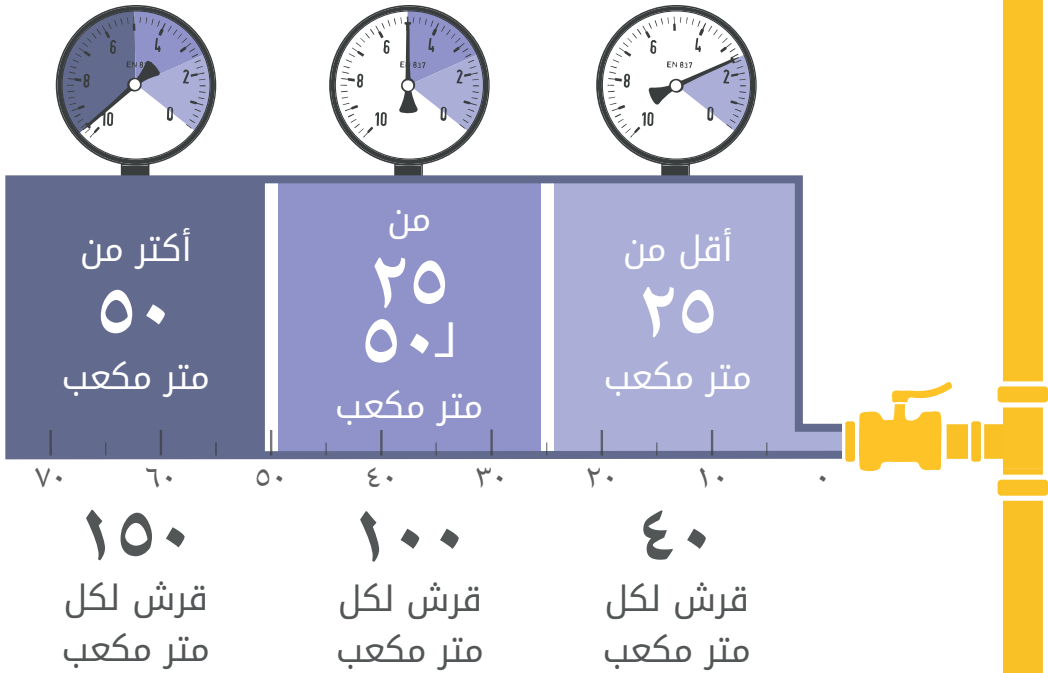
الشركة هتنفذ التوكيات الخارجية والداخلية لكل شقة، وهتحول الأجهزة (بوتاجاز / سخان / أخرى) للشغل بالغاز الطبيعي.

يشرط
لتوصيل الغاز الطبيعي
للحقار إن نسبة
الإشغال ماتقلش عن
٨٥٪

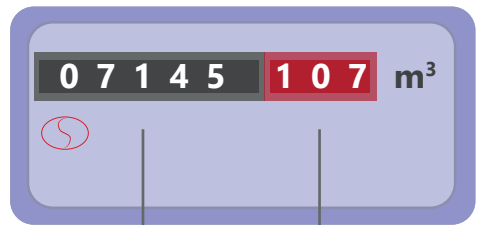
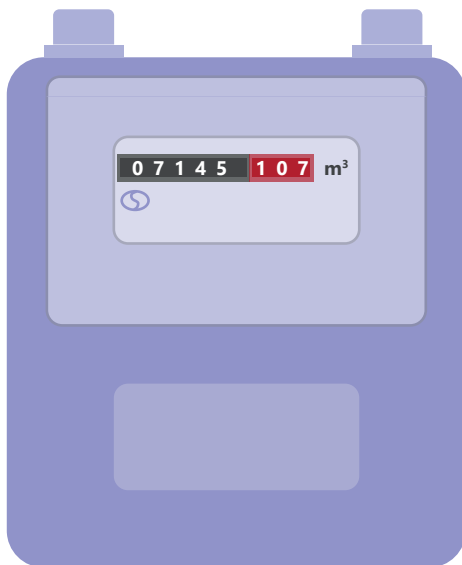


ببتحاسب على الغاز إزاي؟

تكلفة الغاز الطبيعي ببتحاسب شهرياً بنظام الشرايح



إزاي تقرأ عداد الغاز؟



رقم أقل من
متر مكعب
مبفروش أوي
في الحساب

قراءة العداد
الحالية
بالمتر المكعب

فاتورة استهلاك غاز طبيعي

بيانات عن المسكن

الاسم
العنوان

قراءة الشهر ده

قراءة الشهر اللي فات

المطلوب منك تدفعه

ازاي تحسب
استهلاكك للغاز
في الشهر ده؟

اطرح قراءة
الشهر اللي فات
من قراءة الشهر ده

مثلاً لو

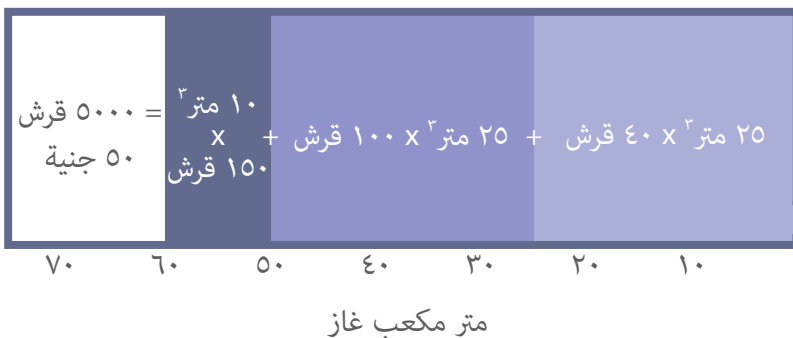
استهلاكك الشهر ده ٦٠ متر مكعب، هتتحاسب على:

٢٥ متر مكعب بسعر ٤٠ قرش للمتر المكعب

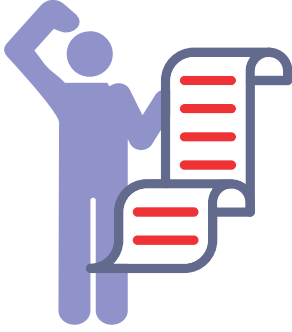
٢٥ متر مكعب بسعر ١٠٠ قرش للمتر المكعب

و ١٠ متر مكعب بسعر ١٥٠ قرش للمتر المكعب

$٥٠ \text{ جنيه} = ٥٠٠٠ \text{ قرش} = ١٥٠ \times ١٠ + ١٠٠ \times ٢٥ + ٤٠ \times ٢٥$



• الاشتراطات والمواصفات الفنية المطلوبة لتركيب الغاز الطبيعي كثيرة ومش معلنة



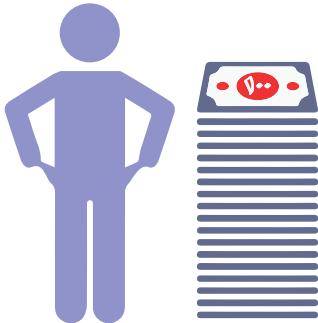
بعض سكان مناطق القاهرة الكبرى بيطالبوا إن الغاز يدخل بيوتهم، لكن الشركة بتطالبهم بإن النسبة الأكبر من منطقتهم تكون مباني خرسانة. وممكن المهندس المسئول عن المعاينة يطلب من السكان تعديلات في المبنى، أو إنه يرفض دخول الغاز للمبنى تماماً. المشكلة إن المهندسين بيبخلوا السكان باشتراطات تختلف من منطقة لأخرى، ولأن محدش عارف المواصفات المطلوبة بصورة موثقة، مفيش طريقة لمعرفة هل هذه الإشتراطات مطلوبة فعلاً أو أنه نوع من التعسف.

• التكلفة العالية لتركيب الغاز الطبيعي بتمنع ناس فقرا كتير إنهم يوصلوه رغم مميزاته



حسب اللايحه، قانوناً المفروض التكلفة تكون ٢,٥٠٠ جنيه مصري، وده مبلغ عالي على الأسر الفقيرة، وبعض الناس بتطالب بتخفيضه. ومع كدة بنلاقي الشركات في بعض الأحيان مش بتلتزم باللايحه وبترفع المبلغ ده، والمواطن بيتحمل سعر زيادة.

• الحي ما بيلتزمش بـ"إعادة الشيء لأصله"



الحي ملزم بعد الحفر في الشوارع وتكسير الرصيف إنه يرصف الشارع ويرجعه تاني زي ما كان عشان يكون آمن وصالح لحركة السكان والعربات. لكن الأحياء في أوقات كتير بترفض تعمل ده رغم إن المواطنين دافعين التكلفة ضمن التكلفة الكلية للتركيب.

طرق تقديم الشكاوى

شكاوى الفواتير

- اتصل بالتليفون بشركة بتروتريد رقم: ١١٢٢ واختار رقم ١ لخدمات الغاز الطبيعي، بعدها رقم ٣ للشكاوى والمقترحات.

لشكاوى ومقترحات
تحصيل الفواتير



١١٢٢
شركة بتروتريد

- أو بلغ شكوتك على الموقع الإلكتروني لشركة بتروتريد على الانترنت.

www.petrotrade.com.eg



(من خدمة العملاء، اختار شكاوى ومقترحات ودخل بياناتك من أي فاتورة، وبعدين اختار نوع شكوتك واكتبها)

ادخل الرقم القومي	ادخل شكوى أو مقترح	ادخل قراءة	استعلام برقم المشترك
			
فرعي شقة عمارة بلوك قطاع يومية اختار المنطقة			
عرض			
خلوان	05	02	13 01 01 00

شكاوى الأعطال والتسريبات

- اتصل على تليفون طوارئ الغاز، رقم: ١٢٩

لشكاوى ومقترحات
الأعطال والتسريب



١٢٩
طوارئ الغاز

- أو روح أقرب فرع لشركة الغاز من منطقتك وبلغ شكوتك.
- أو بلغ شكوتك وتابعها على الموقع الإلكتروني لشركة الغاز (تاون جاس)
www.towngas.com.eg

أحدث المشروعات

المشروعات المستقبلية

- ١- توصيل الغاز المنزلي إلى 280 ألف عمل منزلي و 7 محطات تموين سيارات
بجميع مناطق امتياز الشركة بالمحافظات المختلفة.
اقرأ المزيد...

أخبار الشركة

- جمعية الخدمات الاجتماعية - إعلان العمرة لعام 1437 هـ / 2015 م
- إعلان - جمعية الخدمات الاجتماعية بشركة تاون جاس
- مشروع توصيل الغاز الطبيعي بعدد 11 محافظة بمختلف أنحاء الجمهورية
- يشري سارة للسادة عملاء الشركة بالقاهرة الجديدة

مكتبة الملفات

اضغط هنا



لخدمة العملاء

اتصل على : ١٩١٢٩



لشكاوى والمقترحات

اضغط هنا



القاهرة

مركز خدمة العملاء - مدينة نصر: امتداد شارع حسن المأمون، خلف الوفاء والأمل. ت: ٢٤٧٥٨٢٠٠

مركز خدمة العملاء - القاهرة الجديدة: امتداد شارع حسن المأمون، خلف الوفاء والأمل. ت: ٢٤٧١٤٦٠٥

مركز خدمة العملاء - مصر الجديدة: ٣٧ شارع المفتشين، أملاظة. ت: ٢٢٩٠١٧٥٤

مركز خدمة العملاء - عين شمس: ٥٦/٥٤ شارع علي باشا من شارع سليم الأول. ت: ٢٢٩٤١٩٧٤

مركز خدمة العملاء - الزيتون: ١٤٠ شارع طومان باي، الزيتون. ت: ٢٦٣٣٩٧٦٣

مركز خدمة العملاء - العباسية: عمارات الفردوس، برج ٣ أمام نادى مياه القاهرة. ت: ٢٤٨٧٣٤٢٦

مركز خدمة العملاء - المعادى: ناصية شارع اللاسلكي مع النادي الجديد أمام القمر الصناعى المعادى.
ت: ٢٥١٦٨٣٣٢

مركز خدمة العملاء - شبرا: ٧ شارع أحمد حلمي. ت: ٢٢٠٣٥٩٤٠

مركز خدمة العملاء - وسط: ١ شارع الإخشيد، منيل الروضة. ت: ٢٥٣١٢٠١٠

مركز خدمة العملاء - حلوان: ١ شارع عبد الله ناصية شارع مصطفى المراغي عمارة شركة القاهرة للإسكان والتعمير. ت: ٢٥٥٦٨٣٧٧

الجيزة

مركز خدمة العملاء - الهرم: ١٩ أ شارع الملك فيصل، الهرم. ت: ٣٥٨٥٧٤٩٩

مركز خدمة العملاء - العجوزة: ٢٦ شارع إبراهيم البعسي، تقسيم الصحفيين، الجيزة. ت: ٣٣٠٣٤١٥٥

مركز خدمة العملاء - إمبابة: جزيرة محمد، الوراق، إمبابة. ت: ٣٥٤٥٤٣٠٢

تعتبر مياه الشرب، والكهرباء، والغاز الطبيعي من المرافق الأساسية التي
ننعمد عليها لتلبية إحتياجاتنا اليومية. معظم الوقت مش بنقدر نوصل
لمعلومات عن المرافق دي، أو بتكون بياناتها المتاحة غير مفهومة.

ولأن "مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة" بتؤمن بأهمية حصول المواطن
على معلومات واضحة وصحيحة كشرط أساسي لمعرفة حقوقه وواجباته،
عشان كده في "تضامن" حاولنا نجمع البيانات الخاصة عن نظام وطريقة
تقديم الخدمات دي، ونبسطها قدر الإمكان علشان نقدر نفهم أكثر.



تضامن
TADAMUN

مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة

تؤمن مبادرة "تضامن" أن لجميع المواطنين
حقاً متساوياً في مدينتهم.