



دليل سكان القاهرة الكبرى لخدمة مياه الشرب



تضامُن
TADAMUN

دليل سكان القاهرة الكبرى لخدمة مياه الشرب

أحد أدلة الخدمات والمرافق المحلية (مياه، وكهرباء، وغاز)
يمكن الإطلاع على الأدلة على موقع مبادرة "تضامن" الإلكتروني
www.tadamun.info

شكر خاص

للتقدم "مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة" بخالص الشكر والتقدير إلى كل من:

- اللجنة الشعبية لميت عقبة
- رابطة شباب المرج
- إتحاد شباب أرض اللواء
- جمعية نهضة خير الله

وذلك للدعم والخبرات والآراء التي قدموها من أجل إتمام هذا العمل، وذلك من خلال اللقاءات المجتمعية التي تمت مع أهالي هذه المناطق بالقاهرة الكبرى.

كما نتقدم بالشكر للسيد/ محمد مجدي دعبس، على جهوده لتنسيق العمل الميداني لإنتاج هذا الدليل.

مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة
تؤمن مبادرة "تضامن" أن لجميع المواطنين حقاً متساوياً في مدينتهم
البريد الإلكتروني : contact@tadamun.info



تضامن
TADAMUN

المحتويات

- خلفية عن مياه الشرب في مصر
- مشاكل وقضايا عامة
- الجهات والهيئات المسؤولة عن مياه الشرب
- الإجراءات المتعلقة بخدمة مياه الشرب
- التقديم على وصلة لشقة أو لمبنى، والتصالح على وصلة غير رسمية)
- بتتاسب على المياه إزاي
- معوقات ومشاكل بتواجه المواطنين
- طرق تقديم الشكاوى
- فروع مراكز خدمة العملاء لشركة المياه



دليل سكان القاهرة الكبرى لخدمة مياه الشرب

خلفية

- المياه الصالحة للشرب من الاحتياجات الأساسية في الحياة اليومية لأي إنسان، والتي بنسختها في حاجات كثير زي الشرب والطبخ والنظافة
- في عام ٢٠٠٧، كان حوالي ٨٪ من موارد المياه في مصر بتروح للإستخدام المنزلي، و ٦٪ للصناعة، و ٨٦٪ للزراعة*



المشكلة فين؟

سكان مصر بصفة عامة بيواجهوا مشاكل كثير في مياه الشرب، زي مثلاً إن المياه بتقطع كثير. وعلاشان نقدر نفهم المشاكل دي مصدرها إيه لازم نبص للمياه من جوانبها المختلفة: أولاً، الدستور المصري نص في المادة ٧٩ على حق كل مواطن في مياه نظيفة، ثانياً، مصر وقعت على "العهد الدولي لحقوق الإنسان والإقتصادية والإجتماعية والثقافية" اللي بينص على حق كل فرد في الحصول على مياه تكون بكمية كافية، وصالحة للشرب، وسهل الحصول عليها، وميسورة التكلفة لإستخدامها في الأغراض الشخصية والمنزلية.

يا ترى مشاكل المياه في القاهرة الكبرى علاقتها إيه بالجوانب دي؟

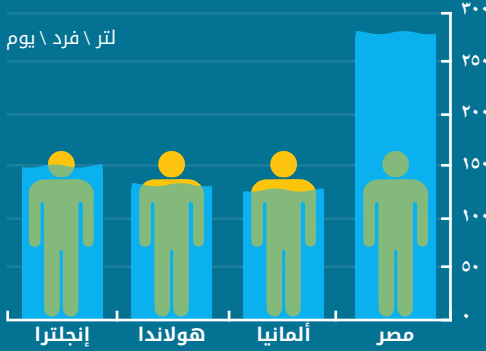
الكمية الكافية

خط الفقر المائي

١٠٠٠ متر^٣ \ فرد \ سنة



- تعتبر مصر من "بلاد الفقر المائي" حسب المعايير الدولية، عشان نصيب الفرد فيها أقل من ١٠٠٠ متر مكعب مياه عذبة في السنة، و ده بيتحسب عن طريق قسمة كمية المياه العذبة المتوفرة على مستوى الجمهورية (٩٧٪ منها بيتيجي من نهر النيل) على عدد سكان مصر^١.



- برغم الفقر المائي ده، نصيب الفرد من مياه الشرب على مستوى الجمهورية يعتبر عالي بالنسبة لدول كثير. (متوسط نصيب الفرد من مياه الشرب في مصر في ٢٠١٠ كان ٢٧٥ لتر للفرد في اليوم ومتوسط الإستهلاك في ٢٠١٠ كان ١٩٠ لتر للفرد في اليوم^٢. في حين أن في ألمانيا كانت ١٢١، وفي هولندا ١٢٨، وفي إنجلترا ١٤٥ لتر في نفس السنة)



- لكن في مصر مياه كثير بتضيع في المواسير: في سنة ٢٠١٠، مصر أنتجت ٧,٨٦٥ مليار متر مكعب، ولكن المياه اللي اتباعت بالفعل كانت ٥,٤٠١ مليار بس لأن ٣١٪ من المياه المنتجة بتفقد بسبب المواسير البايظة و تسريبات في شبكة التوزيع. (بلغت نسبة المياه المفقودة في هولندا ٦٪، وفي ألمانيا ٧٪، وفي بريطانيا في نفس السنة ١٩٪)

- كمان فيه عدم عدالة في توزيع المياه بين المحافظات المختلفة: في ٢٠١٠ كان نصيب الفرد من المياه المنتجة من شركات المياه في القاهرة ٥٩٩ لتر للفرد في اليوم، والإسكندرية ٥٩١ لتر، والجيزة ٣٥٤ لتر، في حين كانت في بني سويف ١٥٧ لتر، وأسيوط والوادي الجديد ١٥٣ لتر، وقنا ١٤٠ لتر، والمنيا ١٠٩ لتر*.

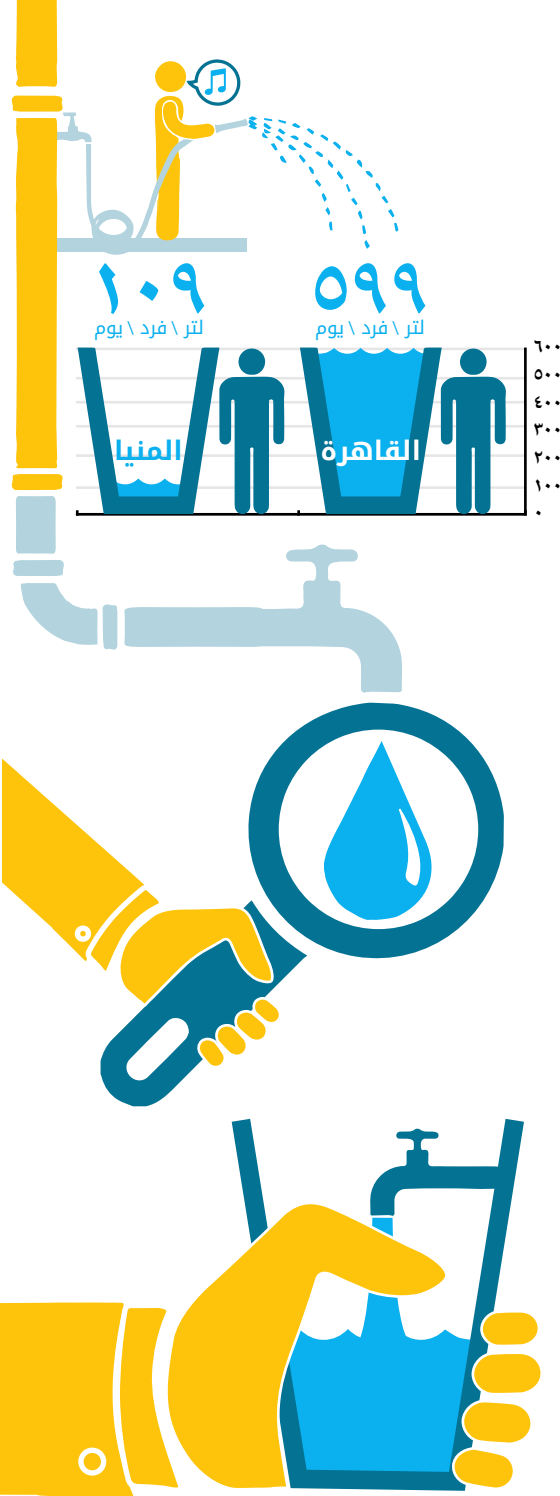
صلاحية المياه

- المصريين يعتمدوا على النيل لسد احتياجاتهم من المياه، لكنه يتعرض لتلوث لأن مفيش رقابة على إلقاء المخلفات فيه. جهاز تنظيم مياه الشرب، المسئول عن تقييم جودة المياه، وضع في ٢٠١٠ أن نسبة تطابق المياه المنتجة من الشركات مع المواصفات على مستوى مصر تراوحت بين ١٥%-٩٠٪، وأغلبها كان أقل من ٧٠٪.

سهولة الحصول على المياه

- المواطن في مصر مش دائماً بيقدر يوصل للمياه بطريقة سهلة من غير تعب.
- ملايين من المصريين بيعانوا من إنقطاع المياه وانخفاض ضغطها. و أكبر دليل على ده هو انتشار استخدام المواير أو الطلمبات في تقريباً كل مدن وقرى مصر للحصول على المياه.

(المصدر: الجهاز التنظيمي لمياه الشرب)



التكلفة المعقولة

- بسبب سياسات الدعم في مصر، الدولة بتتيح المياه للمواطن بسعر مدعم. ولكن الدولة حالياً بتقلل الدعم تدريجياً على كل المرافق عن طريق رفع سعرها.

- الشركة القابضة بتبيع المتر المكعب من المياه النقية للمستهلك المنزلي بسعر يتراوح بين ٢٥ إلى ١٥٠ قرش* وفقاً لكمية الإستهلاك. و التسعيرة دي قريبة من التسعيرة المستخدمة في بلاد نامية كتير زي الدول الأفريقية والهند، ولكن بعض الدول بتوفر كمية أساسية من المياه مجاناً لضمان حصول جميع المواطنين على الحد الأدنى من إحتياجاتهم.

- برغم إن التسعيرة تعتبر معقولة، المواطن إلي عايز يدخل مياه بيتحمل تكاليف تانية كتير زي رسوم التقديم والمعاينة، وتكلفة الوصلات الفرعية، وتكلفة العداد، وتقديرات جزافية لو مفيش عداد، أو مبالغ بأثر رجعي لو الواحد بيتصالح على وصلة غير رسمية، ده غير إن التسعيرة عمالة بتزيد على مدار الـ ٣ سنين الي فاتوا - ولسه هتزيد.



*آخر تحديث لهذه الأسعار ديسمبر (2015)



الجهات والهيئات المسؤولة عن مياه الشرب

الجهات التي المواطن مش يتعامل معاها ❌

الجهاز التنفيذي لمشروعات المياه والصرف الصحي بمحافظات القاهرة والجيزة والقليوبية والإسكندرية

- مسئولياته تشمل التخطيط لمشروعات المياه المختلفة في الـ ٤ محافظات، والإشراف على تنفيذها، والتنسيق بين الخطط المختلفة.

الجهاز التنظيمي لمياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك

- يعتبر الجهاز مسئول عن حماية جودة المياه عن طريق الفحوصات، ومراجعة كفاءة معالجة الصرف الصحي ومحطات مياه الشرب وتنقية المياه وشبكات توزيع المياه. وبرغم إن اسم الجهاز فيه "حماية المستهلك"، لكنه لا يقبل شكاوى من المواطنين مباشرة، إنما يراقب الشكاوى التي جت من المواطنين لشركات المياه المختلفة، وييشوف الشركات ردت على الشكاوى ولا لأ. ولو في شكاوى عن جودة المياه هو المسئول إنه ياخذ عينات من محطات المياه ويفحصها.

الجهات التي المواطن يتعامل معاها ✔

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي

و شركاتها التابعة في المحافظات مثل: شركة القاهرة الكبرى وشركة الجيزة

- شركات المياه هي المسئولة عن تقديم خدمة مياه الشرب كاملة (من إنتاج المياه الصالحة للشرب، وتوصيلها للمواطن من خلال شبكات التوزيع، ومحاسبته على سعرها، وإستلام الشكاوى من المواطنين في شأن المياه والصرف الصحي)

الحي أو الوحدة المحلية

- دور الحي يتلخص في إعطاء "شهادة توصيل مياه" لحي عايز يقدم على عداد ووصلة مياه جديدة لمبنى. الشهادة دي من المستندات التي بتطلبها شركة المياه عند التقديم على الخدمة.
- الحي مسئول إنه يدي ترخيص الحفر للشركة، ولكن إعادة الشارع لحالته الأصلية بعد الحفر من مسئوليات الشركة.

جهاز حماية المستهلك

- يعتبر الجهاز ده الهيئة الوحيدة التي ممكن المواطن يقدم لها شكاوى من الشركة القابضة نفسها أو شركاتها التابعة، والجهاز يتعامل مع المياه كأي سلعة تانية بتتباع للمستهلك.

إزاي ممكن تقدم على وصلة جديدة لشقة؟

تنويه: المعلومات التالية مأخوذة من المواقع الإلكترونية لشركات المياه التالية:

www.gcwc.com.eg - www.gcww.com.eg - www qlbww.com.eg

آخر تحديث لهذه الإجراءات ديسمبر ٢٠١٥

روح لمركز خدمة
عملاء شركة المياه
التي تتبع لها ومعك
الأوراق التالية:

- صورة من عقد الإيجار أو الملكية للشقة (الأصل للإطلاع)
- إيصال كهرباء أو غاز أو تليفون (الأصل للإطلاع)
- صورة من الرقم القومي (الأصل للإطلاع)
- صورة من إيصال المياه للمبنى الذي به الشقة

ملحوظة: شركة المياه حالياً
تجدد الإجراءات دي، بس لسه
ما نشرتش الإجراءات الجديدة.

خدمة العملاء

إزاي ممكن تقدم على وصلة جديدة لمبنى؟

١ روح لمبنى الحي اللي بتتبع له لإستخراج شهادة توصيل مياه

المستندات اللي محتاج تقدمها في الحي هي:

١. صورة مستند إثبات شخصية (الأصل للإطلاع)
٢. صورة من عقد الملكية (الأصل للإطلاع)
٣. إستمارة طلب إستخراج الشهادة اللي لازم تملأها بإسمك، ومكان الإقامة، والصفة (مالك، مستأجر، وكيل)، وعنوان اللي عايز توصل له مياه، واسم الحي.

وممكن تاخذ الإستمارة دي من مبنى الحي أو تطبعها من الرابط ده

www.egypt.gov.eg/Services/Service-DetailsFiles.aspx?ID=4802

٤. ادفع الرسوم المطلوبة (حوالي ٥ جنيه شاملة رسم الخطاب، ودمغة نوعية، ورسم بحث عن كل سنة، ودمغة إيصال)

٢ روح مركز خدمة عملاء شركة المياه اللي بتتبع ليها

المستندات اللي لازم تقدمها في مركز خدمة العملاء هي:

١. صورة من عقد ملكية العقار (الأصل للإطلاع)
٢. صورة الرقم القومي (الأصل للإطلاع)
٣. صورة من رخصة المبنى (الأصل للإطلاع)
٤. شهادة توصيل المياه اللي استخرجتها من الحي

ملحوظة! الحي ملزم بإعطائك الخطاب في نفس اليوم. في حالة غير ذلك يمكنك الشكوى في هيئة الرقابة الإدارية حسب المدون في طلب الإستخراج.

ملحوظة: لو ما عندكش عقد ملكية أو رخصة مبنى ممكن تقديم إيصال كهرباء وإيصال مياه من الجار.

روح لخزينة الفرع

٣

- سدد رسم المعاينة (حوالي ٢١ جنيه)
- طلبك بـروح للقسّم الفني لإجراء "معاينة على الطبيعة" خلال أسبوع (لو المهندس ما عرفش يعمل المعاينة خلال شهرين طلبك بيتلغي ولازم تقدم من أول وجديد)

استنى المعاينة

٤

- بعد معاينة الموقع المشرف الفني بيقوم بتحرير مقايصة بالمهمات المطلوبة

روح لخزينة الفرع

٥

- سدد قيمة المقايصة في خزانة الفرع (لو ما سددتش قيمة المقايصة خلال شهرين من تاريخ المعاينة، بيسقط حقك في المستندات المقدمة وفي رسوم المعاينة إلی انت دفعتها) ولازم القيمة تسدد على دفعة واحدة
- سدد قيمة العداد (ممکن تقسط القيمة على الفواتير المستقبلية)
- سدد قيمة الوصلات الفرعية (لازم القيمة تسدد على دفعة واحدة)

** يتم تنفيذ الوصلة وتركيب العداد خلال ٤٨ ساعة من سداد المبالغ المطلوبة، وفتح المياه للمشارك خلال أسبوع.



إزاي ممكن تتصلح على وصلة غير رسمية؟



- المستندات اللي بتحتاجها هي:
- صورة من عقد ملكية العقار
- صورة الرقم القومي
- صورة رخصة المبنى إن أمكن
- إيصال كهرباء

١
روح لمركز خدمة
عملاء شركة المياه
التي تتبع لها

ملحوظة: لو ما عندكش رخصة المبنى، قدم
إيصال كهرباء وإيصال مياه من الجار

شركة المياه بترسل مهندس للكشف على
الشبكة والوصلة الموجودة عندك حالياً

٢
بعد تقديم المستندات

روح مركز خدمة عملاء شركة
المياه وقدم علي عداد

ممكن تقسط قيمة العداد على فواتير

لو الوصلة غير مطابقة! الشركة
بترسل مهندس للقيام بمعاينة
على الطبيعة، وتعمل نفس
الإجراءات كأنك بتقدم على
وصلة جديدة.

ملحوظة: شركة المياه بتحاسبك بأثر رجعي على المياه إالي انت استهلكتها من الوصلة غير الرسمية قبل مايكون عندك عداد، وبتحدد الكمية دي على أساس وصل الكهرباء إالي بتقدمه ليها. بيشوفوا دخلت كهرباء من إمتي، ويفترضوا إن عندك مياه من نفس التاريخ، و يعملوا تقدير للكمية إالي بتستهلكها في السنة (تفاصيل التقدير ده موجودة في قسم "بتحاسب على المياه إزاي؟")، و يضربوه في عدد السنين.

بتحاسب على المياه إزاي؟

يمكن تتحاسب على المياه شهرياً بـ ٣ طرق

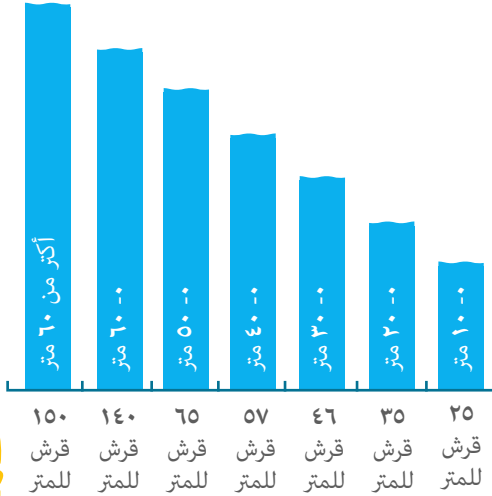
ملحوظة! هذه الأسعار غير معلنة في أي هيئة رسمية

لو عندك عداد شغال

تسعيرة المياه بتتقسم لشرايح، و كل شريحة ليها تسعيرة مختلفة. كل ما استهلاكك زاد، كل ما بتتحاسب على المياه بسعر أعلى.



تنويه: حتى ديسمبر ٢٠١٥ الأسعار دي ما تمش الإعلان عنها من أي مصادر رسمية، الأرقام دي مصدرها تصريحات المسؤولين للإعلام.



لو عدادك كان شغال و باظ

شركة المياه بتشوف إنت كنت بتستهلك مياه قد إيه في الشهر الي عدادك كان شغال فيها، وتفترض إنك بتستهلك تقريباً نفس الكمية، و تحاسبك على الأساس ده.

لو ما عندكش عداد

شركة المياه بتحاسبك على أساس عدد الغرف الي في المبنى. الكشف بيجي والمفروض يشوف المبنى فيه كام دور وكام شقة، والشقق فيها كام غرفة، وبيحسب المبلغ حسب عدد الغرف (والصاله) تتحسب كغرفة إضافية)، على أساس ٨ متر مكعب مياه للغرفة.

زود على قيمة المياه إلي استهلكتها:

+ ٤٢٪ من قيمة المياه كقيمة الصرف الصحي
+ ٥ جنيه مقابل "استدامة الخدمة"
+ أي مديونية سابقة زي أقساط أو فواتير متأخرة

إزاي ممكن تسأل عن فاتورتك؟

عن طريق إنك تتصل بالخط الساخن ١٢٥، و تديهم البيانات دي:

- إسم المشترك، عنوان المشترك، رقم الإشتراك، الفرع الي بتتبع له (مكتوبين على الفاتورة)

فاتورة المياه									

أو عن طريق الموقع الإلكتروني بتاع كل شركة

• القاهرة: www.gcwc.com.eg

• الجيزة: www.gcww.com.eg

• القليوبية: www.qlbww.com.eg

والضغط على "إعرف فاتورتك"،

وإدخال البيانات المطلوبة وهي:

• إسم المشترك، عنوان المشترك،

رقم الإشتراك، الفرع الذي بتتبع له (مكتوبين على الفاتورة)

المبلغ الكلي
المطلوب

قيمة إستهلاك
الشهر بالجنية

إستهلاك الشهر
بالمتر مكعب

أو عن طريق إنك تروح بنفسك للفرع الي بتتبع له (مكتوب على الفاتورة) أو أي مركز خدمة عملاء وتديهم فاتورة سابقة

معوقات ومشاكل بتواجه المواطنين



تنويه: المعلومات التالية مبنية على تجارب سكان من عدة مناطق بتعتبرها الدولة "غير رسمية". التجارب ممكن تختلف من منطقة لأخرى.

بيواجه المواطنين مشاكل كثير ليها علاقة مياه الشرب ومنها:

مشاكل في جودة وسهولة الحصول على المياه

- المياه بتقطع كثير، ومن غير سابق إنذار.
- المياه ليها طعم أو لون غريب، أو ريحة وحشة خصوصاً في المناطق الي فيها شبكات قديمة أو متدهورة.

ضعف الصيانة

- ده بيخلي الشبكة تتدهور، والشركات ما عندهاش دايماً ميزانية للصيانة، فممكن سكان منطقة يطلبوا صيانة والشركة تقول لهم: إحنا هنبعث لكم مهندس يشرف، بس إنتوا هتدفعوا كل حاجة.

ضعف التواصل مع المسؤولين

- مفيش شفافية أو إتاحة كل المعلومات بطريقة سهلة وواضحة عن نظام تسعيرة المياه وحساب التكلفة.
- رقم ١٢٥ مش بيرد أو على طول مشغول (خصوصاً في الجيزة)
- الكشف في أحيان كثير مش بيقرأ العداد فعلياً، وبيكتب تقدير جزافي بيكون أعلى من الإستهلاك الفعلي.
- الوقت ما بين التقديم والمقايضة بيبقى طويل (أسبوعين)
- ساعات لو صاحب مبنى في منطقة غير رسمية راح للحي عشان يقدم على خطاب توصيل مياه، الحي بيقوم عامل له محضر إنه باني من غير رخصة، مع إن الحي سايبه يبني من الأول.

التكلفة العالية للمياه

- ما ينفعش تتضرر من فاتورة عالية، إدفع الأول وبعدين اشتكي.
- تسعيرة المياه كل شوية بتزيد، الفواتير بتيجي عالية.
- اللي ما عندوش عداد بيعاني من الأرقام الجزافية العالية اللي بيحطها الكشف.
- اللي بيتصالح على وصلة غير رسمية بيدفع مبالغ عالية بأثر رجعي، وساعات بيكون أصلاً دافع مبالغ جزافية على نفس الفترة.
- ساعات بيكون في وقت طويل بين قرايات العداد، فالفاتورة بتيجي بكذا شهر على بعض وبتبقى عالية (فيتم محاسبة السكان على الشريحة الأعلى)
- المبابي اللي بتتحاسب بشكل جزافي ساعات بتتحاسب على أدوار مش موجودة.
- اعتبار ومحاسبة بعض المبابي السكنية على أنها تجارية.

عشان كده الطريقة السائدة في المناطق غير الرسمية هي إن اللي عايز يوصل مياه يعمل وصلة غير رسمية، ويرجع الشارع لحالته الأصلية، وبعد كده يعمل تصالح مع الشركة.



١ عن طريق الإتصال بالخط الساخن و تقديم شكوتك ١٢٥

لشكاوى ومقترحات الأعطال والتسريب



١٢٥ شركة المياه

٢ عن طريق موقع الشركة الإلكتروني



www.gcwc.com.eg

www.gcww.com.eg

www.qlbww.com.eg

القاهرة:

الجيزة:

القليوبية:

والضغط على زرار "اتصل بنا"



افتتاح مركز جديد لخدمة العملاء بالتجمع الخامس

أحدث الأخبار

خدمات تصليح الفير

- التدريب
- الرفع المساحي
- بيع الخرائط
- الكشف عن التسرب
- تظهير الخزانات والمرشحات
- التحليل المعملية للمياه
- مشروع البنية التحتية

125

الخط الساخن
24 ساعة يوميا

إتصال بنا

سنقبل الشكاوى والمفترحات و طلبات تطهير الخزانات و طلبات الكشف عن التسرب 24 ساعة يوميا

المبنى الإداري

العنوان: 42 ش رمسيس، القاهرة، أمام مسجد الفتح
 التليفون: 25757325 - 25757828 - 25757416
 25760763 - 25742937
 الفاكس: 25750059 - 25757827
 الخط الساخن: 125

بيع الخرائط

أو إرسال مفترحاتك و شكاواك من هنا

الإسم:

العنوان:

التليفون:

البريد الإلكتروني:

نوع الرسالة:

الرسالة:

شكوى ☐

الرفع المساحي

باستخدام أحدث محطات الرصد الإلكترونية المتكاملة

إعرف فاتورتك

أخبار إنقطاع المياه

دورات تدريبية في جميع تخصصات المياه



٣ عن طريق إنك تروح لأي مركز خدمة عملاء في محافظتك

٤ لو عايز تقدم شكوى ضد الشركة القابضة، أو شركاتها التابعة

يمكن تعمل ده عن طريق جهاز حماية المستهلك. توجه إلى أقرب جمعية لحماية المستهلك لمساعدتك على حل الشكوى قبل تقديم شكواك للجهاز.



فروع مراكز خدمة العملاء لشركة المياه

مركز خدمة العملاء - مدينة نصر: طريق النصر أمام قاعة المؤتمرات، ويخدم مناطق: مدينة نصر - منشية البكري - منشية الطيران.

مركز خدمة العملاء - الخلفاوي: شارع مدرسة الممالك، الخلفاوي، قسم الساحل. ويخدم مناطق: شبرا - الساحل - روض الفرج - الشرايبة - عزة بلال - الزاوية الحمراء.

مركز خدمة العملاء - شبرا الخيمة: شارع منتزه محمد علي، شبرا المحطة. ويخدم مناطق: غرب شبرا الخيمة.

مركز خدمة العملاء - المعادي: شارع وادي النيل بالمعادي. ويخدم مناطق: المعادي - دار السلام - جنوب ترعة الخشاب - منطقة الطروات - المناطق المجاورة.

مركز خدمة العملاء - حلوان: شارع برهان، حلوان. ويخدم مناطق: حلوان - المعصرة - وادي حوف - حدائق حلوان - كفر العلو - التبين.

مركز خدمة العملاء - الوراق: ويخدم مناطق: وراق العرب والحضر والقرى التابعة لمركز ومدينة الوراق - بشيتل - جزيرة محمد - طناش - عزة المفتي.

مركز خدمة العملاء - عين الصيرة: شارع صلاح سالم. ويخدم مناطق: الخليفة - السيدة زينب - مصر القديمة - دار السلام - المنيل - جاردن سيتي - باب الخلق - الحلمية الجديدة - الناصرية - لاطوغي - المغربلين - البساتين.

مركز خدمة العملاء - الزيتون وعين شمس: شارع وابور المياه، الزيتون. ويخدم مناطق: الوايلي الكبير - الأميرية - الزيتون - المطرية - عين شمس - عزة النخل.

مركز خدمة العملاء - الهرم: شارع الشعب أمام محافظة الجيزة. ويخدم مناطق: الهرم - فيصل - بولاق الدكرور - العمراني.

مركز خدمة العملاء - ١٥ مايو: المجاورة رقم ٢١، عمارتين ١ و ٢. ويخدم منطقة ١٥ مايو.

مركز خدمة العملاء - ساقية مكي: شارع ربيع الجيزي. ويخدم من أول ميدان الجيزة إلى آخر ساقية مكي.

مركز خدمة العملاء - مصر الجديدة: ٢٠ شارع أسوان، ميدان المحكمة. ويخدم منطقة مصر الجديدة.

مركز خدمة العملاء - المرج: بجوار حي المرج. ويخدم منطقة المرج بالكامل.

مركز خدمة العملاء - مدينة السلام: مدينة السلام. ويخدم مناطق: مدينتي السلام والنهض.

مركز خدمة العملاء - بهتيم: شارع بهتيم. ويخدم مناطق: بهتيم - الجزء الشرقي لشبرا الخيم.

مركز خدمة العملاء - الجيزة: ميدان الكيت كات، بجوار كوبري ١٥ مايو. ويخدم مناطق: إمبابة - المنيرة الشرقية والغربية - العجوزة والمهندسين - الدقي - الزمالك.

تعتبر مياه الشرب، والكهرباء، والغاز الطبيعي من المرافق الأساسية التي
بنعتمد عليها لتلبية إحتياجاتنا اليومية. معظم الوقت مش بنقدر نوصل
لمعلومات عن المرافق دي، أو بتكون بياناتها المتاحة غير مفهومة.

ولأن "مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة" بتؤمن بأهمية حصول المواطن
على معلومات واضحة وصحيحة كشرط أساسي لمعرفة حقوقه وواجباته،
عشان كده في "تضامن" حاولنا نجمع البيانات الخاصة عن نظام وطريقة
تقديم الخدمات دي، ونبسّطها قدر الإمكان علشان نقدر نفهم أكثر.



تضامن
TADAMUN

مبادرة التضامن العمراني بالقاهرة

تؤمن مبادرة "تضامن" أن لجميع المواطنين
حقاً متساوياً في مدينتهم.